

## Política de cancelamento de reserva de Hospedagem e Serviços de Alimentação

No ato da reserva o cliente declara estar ciente e de acordo com as Políticas de Reservas, cancelamento e no-show.

### **POLÍTICAS DE RESERVAS, CANCELAMENTOS E NO SHOW**

A partir da confirmação da reserva, havendo necessidade de cancelamento ou alteração da data da reserva, o cliente deverá comunicar por escrito (via e-mail) à Central de Reservas do Legado das Águas ([reservas@legadodasaguas.com.br](mailto:reservas@legadodasaguas.com.br)) não sendo aceitos cancelamento ou alteração por telefone. O cancelamento ou alteração de datas estará sujeito à disponibilidade e cobrança de taxas conforme as condições abaixo. O saldo de pagamento das diárias será cobrado no check-in.

#### **1. POLÍTICA DE CANCELAMENTO PARA RESERVAS COM PAGAMENTO ANTECIPADO**

A política de cancelamento instruída pela EMBRATUR conforme Deliberação Normativa nº 165/95, procede-se da seguinte forma:

- Em caso de saída antecipada das diárias contratadas, não haverá devolução do valor pago antecipadamente.
- Aviso de cancelamento com até 14 dias de antecedência da data do check-in, há estorno de 100% do valor pago, ou o crédito de 100% do valor pago para ser usado em uma outra data, dentro do prazo de 12 meses.
- Aviso de cancelamento com até 7 dias de antecedência da data do check-in, há estorno de 50% do valor pago, ou o crédito de 50% do valor pago para ser usado numa outra data, dentro do prazo de 12 meses.
- Aviso de cancelamento com menos de 7 dias da data do check-in, não há estorno ou crédito do valor pago.
- Para **no show**\*\* (não comparecimento no dia da chegada), não há estorno e não tem direito a crédito do valor pago.

**\*\*No show** é uma desistência sem cancelamento, isto é, quando o hóspede não comparece ao estabelecimento na data de entrada reservada. O apartamento estará disponível para o hóspede até suprir o valor depositado em número de diárias inteiras (se houver sobra esta será retida pela pousada como forma de indenização), após este período a reserva será cancelada.

# RESERVAS VOTORANTIM



LEGADO  
DAS ÁGUAS  
RESERVA VOTORANTIM